

# دراسة حالة: عكاز

إعادة تعريف الشمول والكرامة في الرقة ما بعد داعش  
مجالات العمل

## نبذة عن المنظمة

تأسست منظمة عكاز عام ٢٠٢٠، وهي منظمة مجتمع مدني متخصصة تعنى بالتمكين القانوني والاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة في الرقة. وبفريق مهني صغير، رسّخت عكاز مكانتها كصوت قيادي في الحوكمة الشاملة شمال سوريا، وتسعى إلى تفكيك العوائق البنيوية والاجتماعية التي تقصي الأشخاص ذوي الإعاقة عن الحياة العامة، بما يضمن الكرامة والمساواة للجميع.



التمكين الاقتصادي  
للنساء



القيادة والمشاركة  
السياسية



الوقاية من العنف القائم على  
النوع الاجتماعي والاستجابة له



الحقوق القانونية  
والمناصرة



التعليم وتنمية  
المهارات



صحة النساء



## الأثر (٢٠٢٤-٢٠٢٥): ردم الفجوة للفئات الأشد تهميشًا

خلال العام الماضي، وصلت عكاز إلى أكثر من ٢٠٠٠ فرد عبر استراتيجية تجمع بين المناصرة المباشرة والاندماج الاجتماعي القاعدي. ومن خلال عملها مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الرعاية، تساعد عكاز الأفراد على التعامل مع طيف واسع من التحديات.

- **إعادة إدماج المهمشين:** أطلقت عكاز حملة رائدة لدعم النساء ذوات الإعاقة العائدات من مخيم الهول، إدراكًا لتعرضهن لتمييز متعدد الأبعاد (النوع الاجتماعي، الإعاقة، الفقر). وقد وفرت الحملة منصة لإضفاء الطابع الإنساني على معاناتهن وتقليص الوصم المجتمعي، وشملت مخرجاتها:
  - **تيسير الوصول إلى الخدمات:** كتيب «دليل الخدمات» الذي يحدد الجهات المقدمة للمساعدة للعائدين من ذوي الإعاقة.
  - **المناصرة الرقمية:** خمسة فيديوهات مؤثرة تروي قصص العائدات بهدف كسر الوصم المرتبط بفترة وجودهن في المخيم.
  - **التواصل مع صانعي السياسات:** عريضة توقيعات واسعة قُدمت إلى لجنة الشؤون الاجتماعية والعمل، تضمّنت مطالب منهجية نقلتها ١٥ امرأة مباشرة إلى متخذي القرار.

- **الإلهام عبر التمكين:** ركّز مشروع آخر على تمكين ٣٠ امرأة من ذوات الإعاقة الحركية في الرقة ليصبحن مدافعات عن حقوق الإنسان، متجاوزًا التدريب إلى إعادة الأندماج الاجتماعي، بما في ذلك:
  - **نادي الرياضة الشامل:** إنشاء مجموعة نسوية ضمن نادٍ رياضي لذوات الإعاقة، كمساحة فريدة للصحة البدنية والتضامن الاجتماعي.
  - **الإرشاد النظير:** قُدمت عكاز إرشادًا لمنظمتين محليتين حول المناصرة وجمع البيانات الشاملة، ما عزز «العقلية الشمولية» داخل شبكة المنظمات المحلية.

## نتائج ملموسة

يتجلى الأثر الحقيقي لعكاز في التحولات الفردية. فقد كانت إحدى المشاركات، وهي امرأة ذات إعاقة حركية، منغلقة اجتماعيًا ونادرًا ما تغادر منزلها بسبب الوصم ونقص الإتاحة. وبفضل الفرص التي أتاحتها مشاريع عكاز ومساحات التواصل المستدامة، اندمجت في المجتمع وأصبحت اليوم قائدة نشطة تشارك في جميع الجلسات الإقليمية المعنية بحقوق النساء، منتقلة من مستفيدة إلى متحدثة مجتمعية بارزة.

## تحديات العمل في بيئة شحيحة الموارد



على الرغم من الوصول إلى الآلاف، تعمل عكاز وسط احتياجات غير ملبّاة واسعة. وتحدّد دورات التمويل القصيرة وضعف تخصيص الموارد كعوائق رئيسية أمام الأثر طويل الأمد. و لمعالجة ذلك، تحافظ المنظمة على تواصل دائم وشفاف مع المانحين، مطالبة بالانتقال من الإغاثة الطارئة إلى مشاريع إدماج مستدامة قادرة على تلبية الطلب الكبير على الدعم.

## توصيات للشركاء الدوليين

لدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الرقة، توصي عكاز بما يلي:

- **إعطاء الأولوية للحجم والمدة:** الانتقال من الدورات القصيرة إلى مبادرات طويلة الأمد تستهدف أعدادًا أكبر لتحقيق أثر مجتمعي أوسع، مع تركيز خاص على المشاريع التي تقودها النساء.
- **البنية التحتية والإتاحة:** تخصيص ميزانيات محددة لإتاحة الوصول الفيزيائي (منحدرات، معدات تكيّفية) لضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مراكز الخدمات.
- **بناء القدرات للحماية:** دعم تدريب متخصص لمقدمي الرعاية والمعلمين حول استراتيجيات الإدماج والحماية المكيفة للأطفال والبالغين ذوي الإعاقة.

تواصل مع



**OKKAZ  
ORGANIZATION**



تواصل مع



[CCSD.NGO](http://CCSD.NGO)



[CCSDSYRIA](https://www.facebook.com/CCSDSYRIA)



[@CCSD.NGO](https://www.instagram.com/CCSD.NGO)



[@CCSDSYRIA](https://www.twitter.com/CCSDSYRIA)



[COMPANY/CCSD-NGO](https://www.linkedin.com/company/CCSD-NGO)

التواصل مع مركز دراسات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، راسلوا رجاء الطالي، أحد مؤسسينا، على البريد الإلكتروني:  
rajaa.altalli@ccsd.ngo